

Windows10のアップデートについて

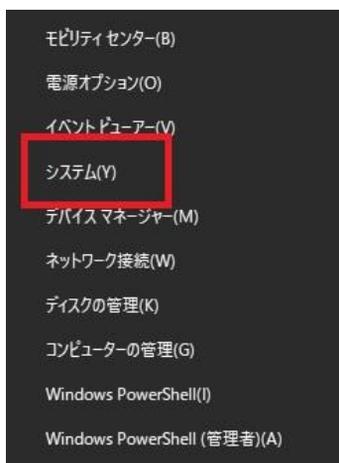


- 2020年秋より配信が始まったWindows10の大型更新プログラム「20H2」のインストール方法をご案内いたします。

〈対象者〉

- ・ Windows10をご利用の方で、アップデートを行っていない方
- ・ パソコンを購入したばかりの方、修理から返却されたばかりの方

〈アップデート手順〉



①画面左下にある「スタートボタン」をマウスで右クリックします。

表示されたメニューから「システム」をクリックしてください。



②バージョン情報の画面が表示されます。中央にある「バージョン」の段落が、**20H2**となっていれば2020年の最新版です。

写真のように**1909**や**1803**はアップデートが必要となります。



③左側のメニュー欄から「電源とスリープ」をクリックします。

画面右側の「スリープ」の段落にある

次の時間が経過後、PCをスリープ状態にする(電源に接続時)

のボタンをクリックし、「なし」に変更してください。

※Windows10のアップデートが完了するまでの時間は、ご契約コースや、パソコンの性能によって変化いたします。

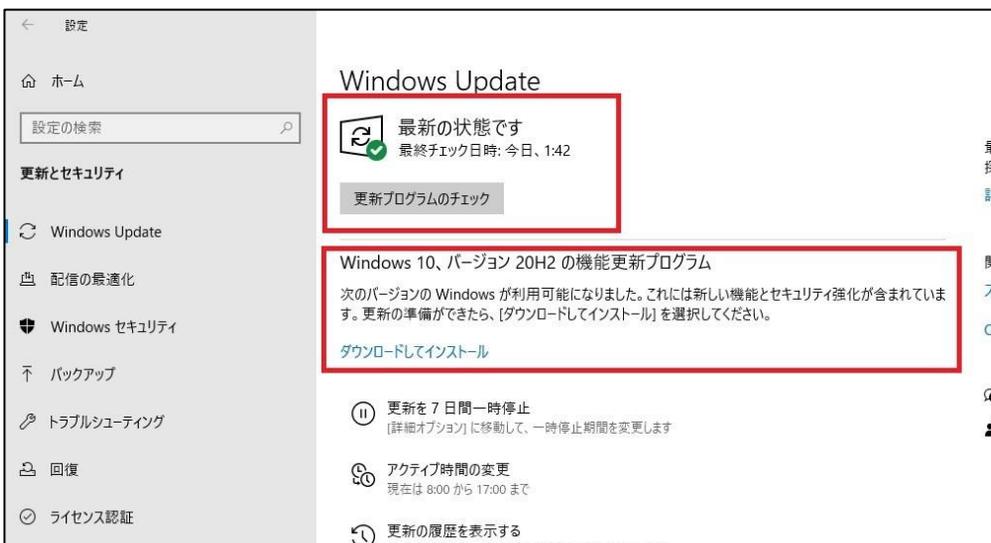
時には、完了まで1日以上かかることもあるため、長時間放置してもパソコンの電源が切れないように設定を変える必要があります。



④画面左上のホームをクリックすると、パソコンの各種設定を変更できる「設定」画面が表示されます。



⑤一番最後にある「更新とセキュリティ」をクリックします。Windows10のアップデートの状況確認と実行ができます。



⑥Windows10のアップデートの状況が表示されます。「最新の状態で」となっている場合、「更新プログラムのチェック」をクリックしてください。

Windows10、バージョン20H2のインストールが可能になったパソコンは、「**ダウンロードしてインストール**」の表示がでますので、クリックしてください。



⑦画面上にアップデートの進捗状況が表示されます。
 全て100%になるまでパソコンは放置しておいてください。



⑧アップデートが完了すると再起動を勧めてきます。
 電源を切っても大丈夫な状態であれば、再起動をしてください。
 再起動中にアップデートのインストールを行うため、いつもより
 長い時間がかかります。
 終わるのを待ちましょう。



⑨再起動が終わると、アップデート内容について説明が出る場合があります。

ご一読されたら、閉じるボタンで消して結構です。



⑩一度のアップデートで、準備されている更新が完了しない場合があります。もう一度⑤～⑧の手順をおこなってください。図のようになれば完了となります。

〈 アップデートが完了しない場合は 〉

もし、アップデートが完了しなかったり、途中でエラーが出てしまう場合は、弊社窓口までご相談ください。

TEL : 0765-54-5355

営業時間 : 月～金(9:00～18:00)/土(9:00～13:00)

メール : info@ma.mrr.jp

※ご対応には、作業料金4,000円～がかかる場合があります。