

ケーブルモデムの再起動(リセット)方法

みらーれ TV インターネットをご利用いただき誠にありがとうございます。

以下のような場合は、一度、ケーブルモデムの再起動(リセット)をお試してください。

- ・メンテナンス工事後にインターネットに接続できなくなった場合
- ・ケーブルモデム直接 LAN ケーブルで接続しているパソコンや無線 LAN ルータを変更された場合

POINT

ケーブルモデムの種類はご契約時期によって形状が異なります。ここでは、一番新しい機種でご説明いたしますが、全ての機種で同じ方法で再起動することができます。(写真は一例)



POINT

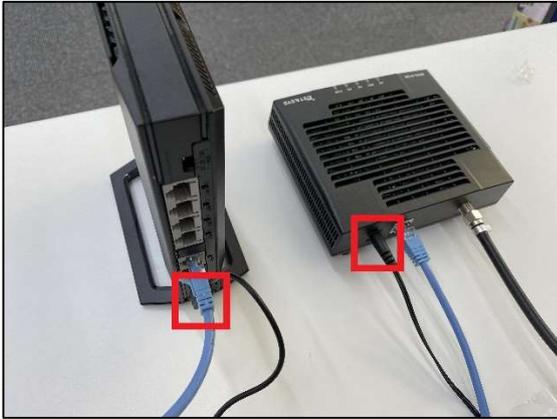
ケーブルモデムと無線 LAN ルータをご利用の方は、2 台とも再起動が必要となります。写真の左側がケーブルモデム、右側が無線 LAN ルータです。色や形状は購入された商品によって異なります。



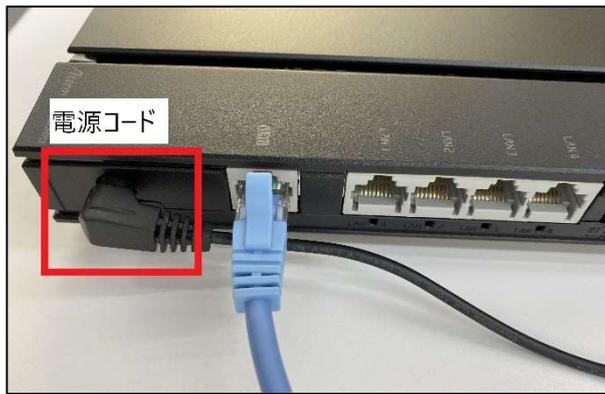
ケーブルモデムの再起動手順

- ①ケーブルモデム、無線 LAN ルータそれぞれの電源コードを抜きます。
パソコンと直接接続している場合は、ケーブルモデムの電源コードのみ抜いてください。

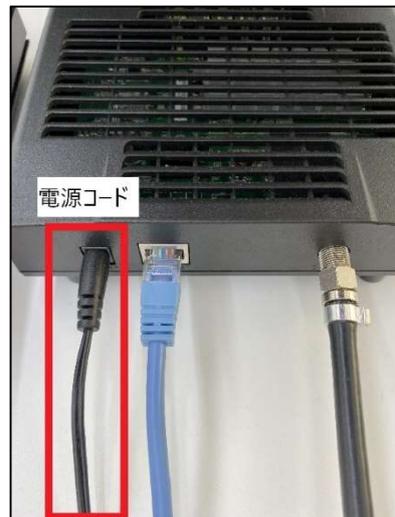
(左側が無線 LAN ルータの背面 右側がケーブルモデムの背面)



(無線 LAN ルータを横から見た写真)



(ケーブルモデムの背面の写真)



- ②電源コードを抜いてから 30 秒から 1 分ほど放置します。

- ③時間が経過したら、電源コードを挿し直してください。電源が入ると本体にあるランプが順番に点灯、点滅します。1,2 分経過すると、自動的にインターネットに接続するようになります。

上記の手順で改善ない場合は、お手数ですが弊社までお問い合わせください。

株式会社ニイカワポータル

TEL 0765-54-5355

受付時間: 月～金 09:00 ～ 18:00 土曜日 09:00 ～ 13:00 (祝日除く)

各種お問い合わせ https://www.mrr.jp/internet/?page_id=684